

## **Az Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal belső szervezeti felépítése, munkarendje, ügyfélfogadási rendje**

Az Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban KÖH vagy Hivatal) Ügyrendje tartalmazza a KÖH által végzett feladatok ügyintézésének rendjét, menetét és az alapvető működési kérdéseket.

### **Általános bevezetés**

A KÖH a települési önkormányzatok által fenntartott költségvetési szerv.

A Hivatali feladatokat a KÖH szervezetében alkalmazott köztisztviselők látják el.

### **A Az Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal megnevezése, székhelye, jogállása, irányítása, képviselője**

A Hivatalt a képviselőtestületek döntései szerint és saját önkormányzati jogkörében a Polgármester irányítja. A polgármester munkáját az alpolgármesterek segítik, feladataikat a polgármester által meghatározottak szerint látják el.

A Hivatalt a jegyző vezeti. A jegyzőt a jegyző által megbízott személy helyettesíti, a Möhtv-ben foglaltak alapján.

A hivatal képviselőjét a jegyző, akadályoztatása esetén az által megbízott személy látja el. Eseti képviselővel a Hivatal dolgozóját is megbízhatják.

### **Hivatali ügyek típusai**

A lakosságot érintő **önkormányzati ügyek két csoportba sorolhatók:**

1. a település üzemeltetésével, fejlesztésével kapcsolatos ügyek
2. hatósági ügyek.

**A település üzemeltetésével, fejlesztésével** kapcsolatos ügyekben a központi jogszabály a döntési jogkört a Képviselőtestületre telepíti.

Bizonyos esetekben – átruházott hatáskörként - a központi jogszabály a döntéshozatalt a Polgármester, illetve az Önkormányzat bizottságainak hatáskörébe utalhatja.

Önkormányzati ügyekben a Hivatal feladata a döntés előkészítés és a döntés végrehajtása a Polgármester irányításával.

**Az államigazgatási ügyek** központi jogszabályokon alapuló, jegyzői hatáskörben intézett eljárások.

Mivel az államigazgatási hatósági ügyek a napi élet nagyon széles területét érintik, a jegyző a kiadmányozási jogot az kirendeltségek vezetőire, köztisztviselőire telepítette, **így a döntések felelőse az adott iroda vezetője.**

Mindkét ügytípusban tehát az eljárás során a Hivatal ügyintézői fogadják az ügyfeleket, az adminisztratív feladatokat ők látják el.

## Ügyfélfogadás rendje

### Ügyfélszolgálat

#### **Erzsébeti Székhelyhivatal**

Hétfő-Kedd	8-12 óra és 13-15.30 óra
Szerda:	13-15 óra
Csütörtök	8-12 óra és 13-18 óra
Péntek:	8-11.30 óra

#### **Gersedlaki Kirendeltség**

Hétfő-kedd	8-12 óra és 13-15.30 óra
Szerda	13-15.30 óra
Csütörtök	8-12 óra és 13-15.30 óra
Péntek:	8-12 óra

#### **Nagypalli Kirendeltség**

Hétfő-kedd	7.30-12 óra és 13-14.30 óra
Szerda	7.30-12 óra
Csütörtök	13-14.30 óra
Péntek:	7.30-12 óra

### Pénztár

#### **Erzsébeti Székhelyhivatal**

Hétfő-Kedd	8-12 óra és 13-15.30 óra
Szerda:	13-15 óra
Csütörtök	8-12 óra és 13-18 óra
Péntek:	8-11.30 óra

#### **Gersedlaki Kirendeltség**

Hétfő-kedd	8-12 óra és 13-15.30 óra
Szerda	13-15.30 óra
Csütörtök	8-12 óra és 13-15.30 óra
Péntek:	8-12 óra

#### **Nagypalli Kirendeltség**

Hétfő-kedd	7.30-12 óra és 13-14.30 óra
Szerda	7.30-12 óra és 13-14.30 óra
Csütörtök	7.30-12 óra és 13-14.30 óra
Péntek:	7.30-12 óra

### Polgármester:

Erzsébet Község Önkormányzat Polgármestere Telefonon egyeztetett időpontban

Geresdlak Község Önkormányzat Polgármestere Telefonon egyeztetett időpontban  
Nagypall Község Önkormányzat Polgármestere Telefonon egyeztetett időpontban

### **Alpolgármester**

Erzsébet Község Önkormányzat Alpolgármestere: Telefonon egyeztetett időpontban  
Geresdlak Község Önkormányzat Alpolgármestere: Telefonon egyeztetett időpontban  
Nagypall Község Önkormányzat Alpolgármestere: Telefonon egyeztetett időpontban

### **Jegyző:**

Erzsébeti Székhelyhivatal:  
Csütörtök: 13.00-14.00 óra  
Geresdlaki Kirendeltség:  
Kedd: 13.00-14.00 óra  
Nagypalli Kirendeltség:  
Szerda: 10.00-11.00

A jegyző

- Geresdlaki Kirendeltségen: kedden, illetve szerda délután;
- Nagypalli Kirendeltségen: szerda délelőtt látja el hivatali teendőit.

A települési képviselőket soron kívül, munkaidőben bármikor, az önkormányzat intézményeinek vezetőit ügyfélfogadási időn kívül is – lehetőleg előre egyeztetett időpontban – fogadni kell.

### **Az ügyfélszolgálat feladata**

- a kérelmek átvételével,
- általános tájékoztatással, információval áll rendelkezésre,

### **A hivatal szervezeti felépítése**

A Hivatal a feladatait a szükséges munkamegosztás céljából az alábbi szervezeti egységekben látja el:

- Erzsébeti Székhelyhivatal:
- Geresdlaki Kirendeltség:
- Nagypalli Kirendeltség:
  - o Erdősmeckeai Ügyfélszolgálat:

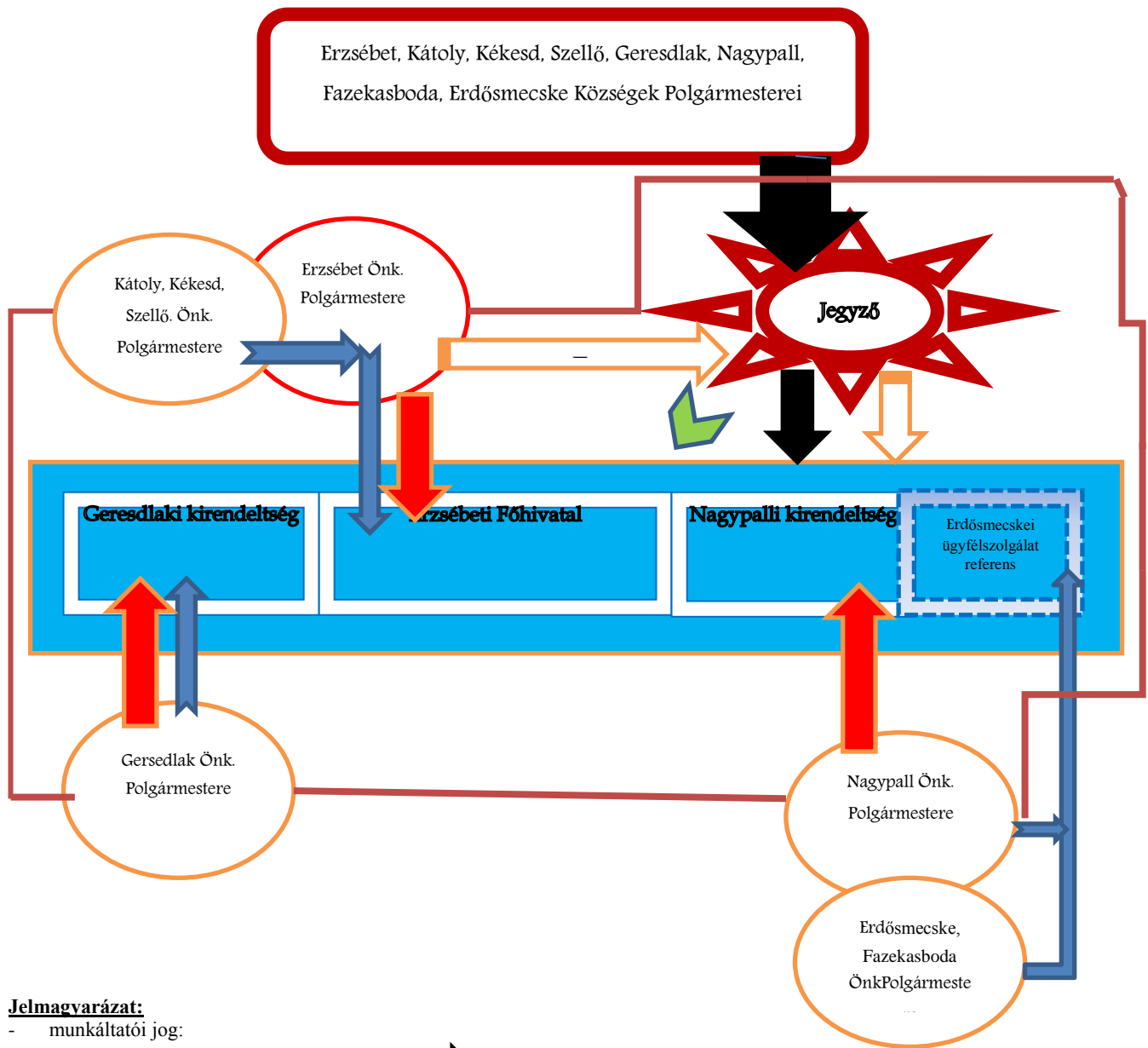
A kirendeltségek vezetésére a jegyző csoportvezetőt egyes az SZMSZ-ben szabályozott ügyek ellátására jegyzői referenst nevezhet ki.

A Szervezeti és Működési Szabályzat részletesen tartalmazza az egyes kirendeltségek feladatait.






Fentiekén túlmenően részletesen felsorolja a gazdálkodással-, valamint működéssel kapcsolatos alapvető előírásokat azzal, hogy a további részletes szabályokat a hivatal további belső szabályzatai tartalmazzák. (Pld: cafetéria szabályzat, közszolgálati szabályzat, teljesítmény értékelési szabályzat, pénzügyi iroda ügyrendje, kötelezettségvállalási szabályzat stb.)

1. Az alapító önkormányzatok képviselő-testületei a szervezeti felépítést és a hatáskörgyakorlás rendjét együttes testületi ülésükön fogadták el, a megállapodás módosítása, megszüntetése is együttes testületi ülés keretében történik.

2. A jegyző felett az egyéb munkáltatói jogokat a gesztor település, Erzsébet Község Önkormányzat Polgármestere gyakorolja.
3. Az Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal feletti irányítói jog gyakorlására az alapító települések polgármesterei „*Irányítói Vezetői Össz-polgármesteri Értekezlet*” tartanak. Az értekezletet a gesztor település polgármestere hívja össze, a költségvetési beszámolót megelőzően, illetve polgármesteri, vagy jegyzői kezdeményezés esetén alkalmanként. Az Értekezleten polgármesterek döntési, a Jegyző tanácskozási joggal, meghívottként, vevsz részt.
4. A törzshivatal és a társ hivatalok székhelye szerinti polgármesterek az Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal irányítói jogkörében felmerülő kérdések, és a jegyzői *-kivétel a költségvetésben szereplő irányzatok-* javaslatok, stratégiai fejlesztési elképzelések, működési problémák megbeszélésére kétheti gyakorisággal, egyeztetett időpontban, „*Irányítói Székhely-társzékhely Vezetői Értekezlet*” tartanak. Az értekezletet a gesztor település polgármestere hívja össze, rendkívüli esetben az összehívást a polgármesterek vagy a jegyző kezdeményezheti. Az Irányítói Vezetői Értekezleten a Erzsébet, Geresdlak és Nagypall Községek Polgármesterei döntési, a Jegyző meghívottként, tanácskozási joggal vevsz részt.
5. A szervezeti egységek feletti irányítói jog gyakorlására a szervezeti egységhez tartozó települések polgármesterei a szervezeti egység irányítói jogkörében felmerülő kérdések, és a jegyzői *-kivétel a költségvetésben szereplő irányzatok-* javaslatok, stratégiai fejlesztési elképzelések, működési problémák megbeszélésére egyeztetett gyakorisággal, és időpontban, „*Szervezeti egység irányítói értekezlet*” tartanak. Az értekezletet polgármesteri, vagy jegyzői kezdeményezés esetén a szervezeti egység helye szerinti polgármester hívja össze. A szervezeti egység vezetői értekezleten polgármesterek döntési joggal, a jegyző vagy a jegyző által delegált köztisztviselő meghívottként, tanácskozási joggal vevsz részt.
6. Az irányítói jogokat az:
  - 6.1. Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal Erzsébeti Törzshivatal tekintetében Erzsébet, Kátoly Kékesd Szellő Polgármesterei
  - 6.2. Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal Geresdlaki Kirendeltsége tekintetében Geresdlak Polgármestere
  - 6.3. Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal Nagypalli Kirendeltsége tekintetében Nagypall, Fazekasboda, Erdősmecske Polgármesterei gyakorolják
7. A munkáltatói jogokat a kinevezés felmentés tekintetében a jegyző:
  - 7.1. Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal Erzsébeti Törzshivatal tekintetében Erzsébet, Kátoly Kékesd Szellő Polgármesterei
  - 7.2. Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal Geresdlaki Kirendeltsége tekintetében Geresdlak Polgármestere
  - 7.3. Erzsébeti Közös Önkormányzati Hivatal Nagypalli Kirendeltsége tekintetében Nagypall, Fazekasboda, Erdősmecske Polgármesterei egyetértésével gyakorolja.



**Jelmagyarázat:**

- munkáltatói jog: 
- egyéb munkáltatói jog: 
- egyetértési jog (kinevezés, felmentés): 
- irányítói jogkör, tanács: 
- vezetői jogkör: 
- napi irányítás: 